



Прайс-лист услуги «Виртуальная АТС»

Виртуальная АТС – «умная» телефония для бизнеса.

Ваш номер больше никогда не будет занят – вы не пропустите ни одного звонка от заинтересованного клиента. Автоматизированное управление продажами с детальной аналитикой и данными о звонках в вашей CRM-системе. Расширенная статистика и запись разговоров позволит постоянно совершенствовать сервис и увеличивать количество счастливых клиентов.

Тарифные условия

Абонентская плата ПО «Виртуальная АТС»¹

Абонентская плата	1 000 ₽ / мес
7 сотрудников	включено
14 соединительных линий	включено
Стоимость дополнительного сотрудника	200 ₽ / мес
Более 20 бесплатных функций: 4 сценария распределения вызовов, приветствия, IVR меню, статистика, подстановка номеров, интеграция с BLF-панелью секретаря и др.	включено

Дополнительные опции ПО «Виртуальная АТС»¹

Аналитика расширенная статистика в Мобильном приложении и Личном кабинете	500 ₽ / мес
Запись и хранение разговоров 1 год, безлимитно. Запись всех вызовов, включая исходящие звонки, совершенные с корпоративных номеров МегаФона	1 000 ₽ / мес
Расширение периода хранения записей разговоров, за каждый дополнительный год хранения	1 000 ₽ / мес
Интеграция с CRM неограниченное количество интеграций	500 ₽ / мес



Эффективные продажи

уведомление о пропущенных вызовах, заказ звонка из очереди –
Для нетерпеливых, SMS-визитка, SMS-извинение

500 ₽ / мес

Дополнительные услуги²

SMS-уведомления³

2,20 ₽ / sms

Примечания

1. Цены указаны в российских рублях, 99% НДС не облагается, 1% облагается НДС в счет услуг согласно пп. 26 п.2. ст.149 Налогового кодекса РФ;
2. Цены указаны с учетом НДС;
3. Функции SMS-визитка, SMS-извинение доступны при включенной опции «Эффективные продажи». Максимальная длина одного сообщения – 160 символов латиницей или 70 символов кириллицей. Можно создавать сообщения любой длины, они отправляются и тарифицируются как несколько;
4. В течение бесплатного периода «Виртуальная АТС» накладывает ограничение на количество одновременно совершаемых/принимаемых звонков. Ограничение зависит от количества сотрудников умноженному на два. Ограничение накладывается на весь домен и позволяет занять все линии одним сотрудником, если поступает звонок, а уже все линии заняты, то он будет отклонен системой. Например, по умолчанию тарифный план «Мастер коммуникаций» позволяет подключить 7 сотрудников, это означает, что можно совершать до 14 вызовов одновременно;
5. Абонентская плата за услугу «Виртуальная АТС» начинает списываться после окончания бесплатного периода использования. списание производится ежемесячно, в дату первого списания. Для дополнительных опций используется следующий принцип списания:
 - 5.1. В момент подключения списывается плата за подключение, в размере месячного платежа, независимо от даты активации;
 - 5.2. При наступлении отчетного периода по услуге «Виртуальная АТС», будет также списана абонентская плата за дополнительную опцию;
6. Тарификация исходящих звонков через SIP, а также вызовов, инициированных по запросу посетителя сайта при использовании дополнительной опции «Виджет обратного звонка с сайта» осуществляется по тарифам «МультиФон Бизнес» <https://multifon.megafon.ru/>;
7. В случае отключения услуги, все пользовательские данные сохраняются в течение 90 дней. В случае повторной активации услуги с прежним мастер-номером в течение 90 дней данные и настройки будут восстановлены автоматически.