

## Акция «Дополнительная опция “Разговоры на повышенных тонах”»

### 1. Информация об акции и условия участия

1.1. Настоящие условия (далее – Условия) содержат условия проведения акции «Дополнительная опция Разговоры на повышенных тонах» (далее – Акция).

1.2. Участники – индивидуальные предприниматели и юридические лица, заключившие договор об оказании услуг связи с ПАО «МегаФон» (далее – Договор). Предложение действительно для новых и действующих клиентов услуги «Виртуальная АТС».

1.3. Период проведения акции: с 03 августа 2021 по 31 октября 2021.

### 2. Описание акции

2.1. Для участия в Акции Участнику необходимо:

- подключить услугу «Виртуальная АТС» одним из способов: USSD/SMS команда, мастер-подключений Виртуальной АТС, Личный кабинет и т.д. Детальная информация о доступных способах подключения услуги указана на сайте услуги <https://vats.megafon.ru/>;
- активировать домен услуги «Виртуальная АТС»;
- зайти в Раздел «Тариф» Личного кабинета «Виртуальной АТС»;
- активировать опцию «Разговоры на повышенных тонах» с помощью промо-кода **emotion\_calls** в разделе Тариф Личного кабинета «Виртуальной АТС».

2.2. Участнику Акции предоставляется возможность использовать дополнительную опцию «Разговоры на повышенных тонах» услуги «Виртуальная АТС» без абонентской платы\* в течение 6-ти месяцев, начиная со следующего расчетного периода услуги «Виртуальная АТС»;

2.3. Каждый домен услуги «Виртуальная АТС» может принять участие в специальном предложении только один раз;

2.4. Принять участие в акции можно до 31.10.2021 включительно;

2.5. После окончания периода бесплатного предоставления дополнительной опции «Разговоры на повышенных тонах» тарификация будет осуществляться в соответствии со стоимостью, указанной на сайте услуги <https://vats.megafon.ru/>;

2.6. Акция действует для клиентов услуги «Виртуальная АТС» по всей России;

2.7. В случае отключения Участником в период действия Акции дополнительной опции «Разговоры на повышенных тонах» участие в Акции прекращается;

2.8. Выполнение Участником Акции действий, перечисленных в п. 2.1 настоящих Условий, означает полное и безоговорочное согласие Участника с настоящими Условиями, являющимися офертой, адресованной Участникам, в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ, и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора об оказании услуг связи, заключённого Участниками с ПАО «МегаФон»;

2.9. Абонентский номер, на который подключена услуга «Виртуальная АТС», не должен находиться в добровольной блокировке и/или в финансовой блокировке. Домен услуги «Виртуальная АТС» не должен быть заблокирован или отключен;

2.10. Настоящие Условия вступают в силу с момента их публикации на Интернет-сайте Оператора <https://vats.megafon.ru/>. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора <https://vats.megafon.ru/> за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

\* Опция «Разговоры на повышенных тонах» это анализатор, который находит звонки с повышенной эмоциональностью на основании спектрального анализа аудиозаписей. Такие звонки часто являются показателем недовольства клиента работой компании или поведением отдельных сотрудников. Анализатор позволяет быстро найти и прослушать такие разговоры в Личном кабинете Виртуальной АТС, определить источник проблемы и улучшить качество обслуживания клиентов. Для подключения опции необходимо быть клиентом услуги Виртуальная АТС, опцию "Разговоры на повышенных тонах" можно включить в разделе "Тариф" Личного кабинета.