

## **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «Виртуальная АТС»**

для абонентов МегаФона, являющихся физическими лицами (гражданами), индивидуальными предпринимателями или юридическими лицами

ПАО «МегаФон», ИНН 7812014560, ОГРН 1027809169585, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», предлагает лицам, заключившим договор об оказании услуг связи (далее по тексту - Договор) с Оператором, именуемым в дальнейшем «Абоненты», воспользоваться дополнительной услугой «Виртуальная АТС» на следующих нижеуказанных условиях.

Условия оказания услуги «Виртуальная АТС» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Абонентам МегаФон (далее по тексту - Оферта). Клиент соглашается, что действия Пользователей Услуги, предоставляемой Абоненту Оператора, по подключению, управлению, пользованию услугой «Виртуальная АТС» (далее по тексту - Услуга) и ее отключению считаются действиями Клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

### **Термины и Определения**

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Абонентское устройство** - пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, находящееся в его законном владении, обеспечивающее Абоненту доступ к сети Интернет и возможность пользования Услугой через Интерфейс.

**Абонент (Клиент)** – физическое лицо (гражданин), индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившие с Оператором договор оказания услуг связи.

**Заказ Услуги** – действия Абонента, предусмотренные разделом 1 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Интерфейс** – средства Оператора, используемые Абонентом для подключения, управления и отключения Услуги.

**Учетные данные** – логин и пароль, получаемые на Абонентское устройство, подключенное к сети связи Оператора, в виде SMS-сообщения, либо посредством электронной почты.

Учетные данные также могут быть в последующем самостоятельно установлены Абонентом или Пользователем Услуги.

**Оператор связи (Оператор)** – ПАО «МегаФон», в том числе Столичный филиал, Центральный филиал, Северо-Западный филиал, Поволжский филиал, Кавказский филиал, Уральский филиал, Сибирский филиал, Дальневосточный филиал.

**Пользователь Услуги** – работник Корпоративного клиента или иное лицо, которому Корпоративный клиент предоставил возможность пользоваться Услугой, в том числе Абонент, являющийся физическим лицом.

**Услуга «Виртуальная АТС» (Услуга)** – деятельность Оператора по предоставлению Абоненту системы, которая предоставляет в едином интерфейсе Программного обеспечения функционал виртуальной автоматической телефонной станции (АТС), веб-контакт центра, с заявленными Абонентом параметрами, а также предоставление Оператором Абоненту в пользование дискового пространства на аппаратно-программном комплексе для хранения истории вызовов.

**Программное обеспечение** – совокупность программ, необходимых Абоненту для пользования Услугой. Подробное описание Программного обеспечения закреплено в лицензионном соглашении, которое Абонент принимает перед началом пользования Программным обеспечением.

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в Условиях оказания услуг связи «МегаФон», являющихся неотъемлемой частью Договора.

## **1. Подключение Услуги**

1.1. Абонент подключает Услугу одним из способов, указанных на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) или на странице Услуги [vats.megafon.ru](http://vats.megafon.ru).

1.2. Абонент вправе добавить/удалить Пользователей Услуги, направив при этом заполненное соответствующее заявление Оператору, или самостоятельно в Личном кабинете.

1.3. Действия Пользователей Услуги считаются действиями самого Корпоративного клиента.

1.4. В случае если договором об оказании услуг связи предусмотрена авансовая система расчетов, подключение Услуги возможно только при наличии денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса, в размере, достаточном для подключения Услуги.

1.5. Услуга не может быть подключена Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи.

1.6. Оператор уведомляет Абонента о завершении комплекса работ по подключению Абонента к Услуге путем информирования в коротком текстовом сообщении.

1.7. Для доступа к функциям услуги Абоненту необходимо пройти процедуру активации в Интерфейсе, в процессе которой будут созданы Учетные данные для авторизации и дальнейшей работы с Интерфейсом.

1.8. Для доступа к Услуге используется Интерфейс, для авторизации в Интерфейсе используются Учетные данные.

1.9. Оператор предоставляет Абоненту Услугу при наличии технической возможности, в том числе с учетом заявленных Абонентом параметров.

1.10. Подключение Услуги для использования функционала записи соединений возможно с абонентских устройств Пользователей. Действия Пользователей по подключению Услуги и принятию настоящих Условий посредством совершения конклюдентных действий по отправке коротких текстовых сообщений с абонентских устройств считаются совершенными самим Абонентом.

## **2. Порядок оказания Услуги**

2.1. Услуга предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Услуги и до момента отказа Абонента от предоставления Услуги способами, приведенными в разделе 3 настоящих Условий, или до момента прекращения оказания Услуги Оператором, в порядке, определенном п. 6.3. настоящих Условий.

2.2. Датой начала оказания Услуги считается дата осуществления подключения Услуги Оператором.

2.3. Пользование Услугой осуществляется через Интерфейс с использованием Учетных данных, полученных Абонентом.

2.4. С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Абоненту предоставляется право использования на Программное обеспечение. Объем прав и обязанностей Абонентов по использованию Программного обеспечения закреплён в Лицензионном соглашении, которое Абонент обязуется принять до начала его использования.

2.5. С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Оператор предоставляет Абоненту в пользование дисковое пространство на аппаратно-программном комплексе для целей хранения всех данных Абонента, создаваемых при использовании Программного обеспечения. Оператор не имеет доступа и не анализирует данные и файлы Абонента, размещаемые Абонентом на предоставленном ему дисковом пространстве. Абонент в полной мере несет ответственность за всю информацию, содержащуюся на предоставленном ему Оператором в пользование дисковом пространстве, и обязуется соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации и настоящих Условий.

2.6. С момента подключения Услуги и до момента ее отключения Абонент обязуется соблюдать Лицензионное соглашение, регулирующее права использования Программного обеспечения.

## **3. Отключение Услуги**

3.1. Отключение Услуги осуществляется Абонентом самостоятельно способами, определенными на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru).

3.2. Не позднее дня, следующего за датой отключения Услуги, производится автоматическое удаление данных Абонента и Пользователей в рамках данной Услуги без их сохранения.

3.3. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Услуги.

3.4. Оператор также вправе в одностороннем порядке осуществить отключение Услуги Абоненту, в случае нарушения им требований пунктов 2.5 и 2.6. настоящих Условий. Помимо этого, Абонент обязан

компенсировать Оператору все убытки, которые возникнут у Оператора в результате нарушения Абонентом требований пунктов 2.5 и 2.6. настоящих Условий.

#### **4. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

4.1. Стоимость подключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливаются Оператором. С размером платы и стоимостью подключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru), в местах продаж и обслуживания Абонентов или позвонив по единому номеру справочно-информационной службы Оператора 8 800 550-05-55. Оплата Услуги осуществляется путём списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

4.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги, уведомив об этом Абонента в порядке, указанном в п. 6.3. настоящих Условий.

4.3. Неполнение Лицевого счета свыше Порога отключения Абонентом в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с момента достижения Порога отключения будет означать его отказ от предоставления услуг, что дает право Оператору прекратить выделение ресурсов под Услугу с безвозвратным уничтожением всех хранящихся данных Абонента.

#### **5. Ограничения (особенности) оказания Услуги**

5.1. Для функционирования и пользования Услугой Абоненту подключается услуга «ВАС МультиФон», «МультиФон Бизнес», либо услуга «eMotion Звонки». Оператор самостоятельно определяет и подключает услугу в зависимости от технологических особенностей.

5.2. В случае использования Абонентом, заключившим с Оператором договор оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, функционала записи соединений без применения SIP-устройств, Абонент соглашается на отключение ему услуги «МультиФон Бизнес» и подключение услуги «eMotion Звонки», либо услуги «ВАС МультиФон».

5.3. Функционал записи соединений не предоставляется для абонентских устройств в международном роуминге.

5.4. Функционал записи исходящих соединений не предоставляется абонентам – физическим лицам.

5.5. При наличии у Абонента подключенной услуги переадресации вызовов, возможно некорректное функционирование Услуги.

5.6. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Услуги и/или неоказание Услуги, возникшие в связи с задержкой и перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей и/или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

5.7. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенных от имени Абонента посредством его Абонентского номера и через его Абонентское устройство при пользовании Услугами.

5.8. Абонент обязуется сохранять в тайне Учетные данные. Абонент несет ответственность за любые действия, выполненные с использованием Учетных данных, в рамках пользования Услугой. О любом несанкционированном использовании Учетных данных Абонент обязуется немедленно уведомить Оператора. Абонент обязуется не размещать при пользовании Услугой информации, к защите которой применяются

специальные требования в соответствии с законодательством РФ, и принимает на себя все риски, связанные с потерей контроля над информацией.

5.9. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности по договору и настоящим Условиям за:

а) какие-либо действия и/или бездействия, являющиеся прямым или косвенным результатом действий/бездействий каких-либо третьих лиц;

б) какие-либо косвенные убытки и/или упущенную выгоду Абонента и/или третьих лиц вне зависимости от того, мог Оператор предвидеть возможность таких убытков или нет.

5.10. В случае использования Абонентом в рамках Услуги абонентских номеров других операторов связи, Абонент обязуется иметь договор оказания услуг связи на выделение соответствующих абонентских номеров. В случае прекращения договоров оказания услуг связи с другими операторами связи Абонент обязуется прекратить использование в рамках Услуги таких абонентских номеров. Надлежащее функционирование абонентских номеров других операторов связи в Услуге не гарантируется Оператором.

5.11. Абонент несет ответственность за соответствие законодательству содержания направляемых им SMS-сообщений посредством Интерфейса Услуги, а также за наличие согласие получателей таких сообщений в тех случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется компенсировать Оператору убытки в случае нарушения настоящего обязательства. Оператор предоставляет доступ к Программному обеспечению Интерфейса для спектрального анализа аудиозаписей для выявления потенциально эмоциональных диалогов в рамках опции «Разговоры на повышенных тонах». В случае подключения опции «Разговоры на повышенных тонах», реализуемой через доступ к Интерфейсу, Абонент также несет ответственность за наличие согласий Пользователей на спектральный анализ аудиозаписей для выявления потенциально эмоциональных диалогов в тех случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством. Абонент обязуется компенсировать Оператору убытки в случае нарушения настоящего обязательства.

5.12. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за безвозвратную утерю записанных звонков, в рамках предоставляемой Услуги, в случаях, когда Абонентом была отключена опция «Запись и хранение звонков».

5.12. Оператор предоставляет доступ к программному обеспечению для спектрального анализа аудиозаписей для выявления потенциально эмоциональных диалогов в рамках опции «Разговоры на повышенных тонах».

5.13. Перечисленные в пп. 5.1.-5.12. настоящих Условий ограничения (особенности) оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты Услуги и/или перерасчёта платы за Услугу.

5.14. Принимая настоящую Оферту, Абонент соглашается с вышеуказанными ограничениями (особенностями) оказания Услуги. В случае нежелания Абонента пользоваться Услугой с ограничениями (особенностями), указанными в настоящих Условиях, Абонент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Абонент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 4 настоящих Условий.

## **6. Действие Услуги**

6.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Абонентом.

6.2. Действие Услуги для Абонента прекращается с момента отключения Услуги Абонентом (раздел 3 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 6.3. настоящих Условий.

6.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru). Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условий отказ от принятия изменённых Условий, а также продолжил использовать и/или оплачивать Услугу, оказываемую Оператором на новых условиях, после вступления изменений в силу, такие изменения считаются принятыми Абонентом.

6.4. Изменение или прекращение настоящей Оферты в порядке, предусмотренном п. 6.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 6.2. настоящих Условий), заключённого между Абонентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 6.1. настоящих Условий.