



Прайс-лист услуги «Виртуальная АТС»

Виртуальная АТС – «умная» телефония для бизнеса.

Ваш номер больше никогда не будет занят, и вы не пропустите ни одного звонка от заинтересованного клиента. Автоматизированное управление продажами с детальной аналитикой и данными о звонках в вашей CRM-системе. Расширенная статистика и запись разговоров позволит постоянно совершенствовать сервис и увеличивать количество счастливых клиентов.

Тарифные условия для клиентов с небольшим объемом трафика

Тариф «Мастер коммуникаций»

Абонентская плата за тариф	1 000 ₺ / мес
7 сотрудников	включено
14 соединительных линий	включено
Стоимость дополнительного сотрудника	200 ₺ / мес
Более 20 бесплатных функций: <ul style="list-style-type: none">• короткая внутренняя нумерация• 4 сценария распределения входящих вызовов• 5 сценариев управления входящим вызовом• управление исходящим АОН• создание отделов (skill-групп)• голосовое приветствие• IVR меню• статистика• аудиоконференции• голосовая почта• мелодия вместо гудков• подключение внешних SIP-номеров• интеграция с BLF-панелью секретаря• доступ к официальному софтфону• доступ к мобильному приложению• и др.	включено



Опции «Виртуальной АТС»

Аналитика расширенная статистика в виде дашбордов в Мобильной приложении и Личном кабинете	500 ₺ / мес
Запись и хранение разговоров запись всех вызовов, включая исходящие звонки, совершенные с корпоративных номеров МегаФон. хранение 1 год, без ограничения объема записей.	1 000 ₺ / мес
Расширение периода хранения записей разговоров, за каждый дополнительный год хранения	1 000 ₺ / мес
Интеграция с CRM неограниченное количество интеграций	500 ₺ / мес
Эффективные продажи уведомление о пропущенных вызовах, заказ звонка из очереди, SMS-визитка, SMS-извинение, оценка звонка	500 ₺ / мес
Стоимость SMS (70 символов) при использовании функций SMS-визитка, SMS-извинение	2,50 ₺ / шт¹
Виджет обратного звонка с сайта Виджет позволит посетителям вашего сайта заказать обратный звонок ² от ваших сотрудников	500 ₺ / мес
Автоинформирование Информирование списка клиентов с использованием предзаписанного сообщения в автоматическом режиме	1 000 ₺ / мес
Стоимость минуты для звонков, совершенных через автоинформирование	2,30 ₺ / мин¹
Большой бизнес Объединение Виртуальной АТС с вашей офисной АТС или нескольких Виртуальных АТС в единую корпоративную сеть	2 000 ₺ / мес
Разговоры на повышенных тонах Анализатор, который обучен находить звонки с повышенной эмоциональностью, часто являющейся показателем недовольства клиента	2 000 ₺ / мес



Новым клиентам предоставляется бесплатный тестовый период на 7 дней³

Сноски

1. Все цены указаны в российских рублях. Стоимость складывается из двух частей – лицензионное вознаграждение за пользование программным продуктом «Виртуальная АТС» в размере 99% от общей стоимости услуги, НДС не облагается в соответствии с пп.26 п.2 ст.149 НК РФ, и платы за техническую поддержку в размере 1% от общей стоимости услуги, облагаемой НДС по ставке, установленной действующим законодательством в расчетный период оказания услуги. Стоимость SMS и минут указаны в российских рублях с НДС по ставке, действующей в расчетный период оказания услуги.
2. Тарификация исходящих звонков через SIP, а также вызовов, инициированных по запросу посетителя сайта при использовании дополнительной опции «Виджет обратного звонка с сайта» оплачивается по тарифам услуги «МультиФон Бизнес» multifon.megafon.ru
3. В течение бесплатного периода «Виртуальная АТС» накладывает ограничение на количество одновременно совершаемых/принимаемых звонков. Ограничение зависит от количества сотрудников умноженному на два. Ограничение накладывается на весь домен и позволяет занять все линии одним сотрудником, если поступает звонок, а уже все линии заняты, то он будет отклонен системой. Например, тарифный план «Мастер коммуникаций» позволяет подключить 7 сотрудников, это означает, что можно совершать до 14 вызовов одновременно.

Примечания

- Абонентская плата за услугу «Виртуальная АТС» начинает списываться после окончания бесплатного периода использования. списание производится ежемесячно, в дату первого списания.
- Для дополнительных опций используется следующий принцип списания: в момент подключения списывается плата пропорционально количеству оставшихся дней в месяце до следующего списания абонентской платы, последующие списания производятся в полном объеме в ту же дату, что и списание абонентской платы.
- В случае отключения услуги, все пользовательские данные сохраняются в течение 90 дней. Для их восстановления необходимо повторно активировать услугу через личный кабинет, выделенный при первом подключении.